

Роспотребнадзор напоминает: подарочный сертификат можно вернуть

Сегодня достаточно широкой популярностью у потребителей пользуются подарочные сертификаты. Они выпускаются в виде пластиковых карт, бумажных документов или выдаются в электронном виде, как ссылки или коды. Если даритель не знает, чем порадовать в знаменательный день близкого человека, то сертификат может стать неплохой альтернативой подарку. Его можно приобрести практически в любом магазине. Однако даже с таким подарком можно не угодить – случается, что одариваемый не хочет обменивать его на товар в данном магазине и предпочитает просто денежную сумму. Бывает, что подарочной картой воспользоваться не удалось - не нашлось подходящего товара в магазине, или срок ее действия закончился. В таком случае потребителей интересует, можно ли вернуть деньги за сертификат и может ли магазин отказать в возврате денег?

Роспотребнадзор разъясняет, что, согласно определению Верховного суда РФ № 307-ЭС21-16004 от 16.03.2022: "денежные средства, полученные продавцом при реализации подарочных карт, фактически являются предварительной оплатой товаров, которые будут приобретаться физическими лицами в будущем".

Таким образом, подарочный сертификат не является товаром, а дает право предъявителю приобрести товары, работы и услуги в счет предоплаты. Такая позиция позволила во многих случаях защитить потребителя от практики выпуска подарочных сертификатов со сроками действия. Кроме того, закон о защите прав потребителей не предусматривает право продавца, получившего деньги за карту предварительной оплаты, удерживать их, если владелец карты требует их вернуть.

В своем желании удерживать денежные средства потребителей некоторые продавцы дошли до Верховного Суда Российской Федерации, однако высшая судебная инстанция поддержала Роспотребнадзор и признала право потребителя на возврат денежных средств за ранее приобретенный подарочный сертификат (карту). Указанная правовая позиция была сформирована в Определении Верховного Суда РФ от 27.12.2018 N 305-АД18-18522 по делу N А40-202419/2017. Как указал суд, к рассматриваемым правоотношениям по продаже-приобретению подарочных карт следует применять по аналогии нормы, регулирующие отношения договора розничной купли-продажи, при которых приобретение потребителем подарочной карты подтверждает внесение аванса и право на покупку товара в будущем, а, соответственно, в силу закона, аванс не может быть удержан продавцом.

Таким образом, любой подарочный сертификат можно вернуть продавцу и получить за него деньги. Приятных покупок!